



CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

SOLIDEZ

LA ENERGIA QUE IMPÚLSA TU COOPERATIVA

MEMORIA INSTITUCIONAL 2024



CONTENIDO

Palabras del presidente del consejo de administración.	3
Presentación.	4
Composición del Consejo de Administración.	5
I. Resumen ejecutivo.	6
II. Estructura orgánica.	11
III. Recursos.	12
IV. Análisis del entorno económico del peru 2024.	13
V. Informe sobre el examen a los estados financieros por el año terminado al 31 de diciembre del 2024	14
VI. Informe del Comité de Clasificación de JCR latino américa empresa clasificadora de riesgo s.a	18
VII. Informe del Comité de Vigilancia	19
VIII. Informe del Comité de educación	20
IX. Informe del Comité Electoral	22
X. Resultados.	23
XI. Acciones estratégicas realizadas desde 01 julio de 2024.	25
Anexos	29
Anexo 1: actividades de capacitación	30
Anexo 2: promoción y difusión	35
Anexo 3: publicaciones.	40
Anexo 4: Actividades	41
Anexo 5: Plan de Capacitación Solidez 2025	42
Anexo 6: análisis de estados financieros	46
Anexo 7. Programa anual de capacitación en la/ft	48



PALABRAS DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es motivo de gran satisfacción dirigirme a Ustedes en representación de todos los socios, en mi calidad de presidente del Consejo de Administración doy la bienvenida a este magno evento, que ha sido convocado por el Consejo de Administración, en cumplimiento de las normas legales que rigen las actividades de nuestra CENTRAL SOLIDEZ.

Como Sabemos la Central Solidez se creó el 27 de abril del año 2019, de la escisión de la Central Cooperativa de Servicios SERVIPERU Ltda., como una cooperativa de segundo grado cuyos socios son cooperativas de ahorro y crédito

En el año 2024, se ha transitado en una permanente inestabilidad política y social, Felizmente se ha contado con mejoras en la economía. En el 2025 la Central Solidez tiene planeado ampliar sus servicios a otros tipos de socios.

Finalmente debo agradecer el haberme permitido presidir el Consejo de Administración y por haber contado con un gran cuerpo directivo que ha contribuido en forma muy significativa en la toma de decisiones importantes en beneficio de esta gran Central Cooperativa, también agradecer a los socios por su valorable apoyo y preferencia por nuestros servicios, igualmente a ustedes señores delegados por su confianza depositada.

Igualmente agradecer a los directivos de los órganos de gobierno por el trabajo desplegado, al gerente general y a los colaboradores en general por su cooperación para lograr los resultados obtenidos en el periodo 2024.

Walter Pajares Guerrero
Presidente del Consejo de Administración



PRESENTACIÓN

La CENTRAL SOLIDEZ es una cooperativa de segundo grado cuyos socios son cooperativas de ahorro y crédito inscritas en el Registro COOPAC que se encuentra a cargo de la SBS. Así como otros tipos de socios, el nacimiento de la CENTRAL SOLIDEZ, la hace beneficiaria de la experiencia de integración acumulada por SERVIPERÚ en más de 57 años de operación.

La CENTRAL SOLIDEZ desde el inicio de sus actividades operativas en setiembre del 2021, está comprometida con la misión de fortalecer el sector de las cooperativas socias.

Por su parte la CENTRAL SOLIDEZ brinda sus servicios de intermediación financiera, servicios no financieros, capacitación, asistencia técnica, asesorías y consultorías especializadas.

Durante este periodo se han realizado diversas actividades con el propósito de establecer nuestra propia organización y ampliar nuestra presencia en el sistema cooperativo.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo de las actividades de la CENTRAL COOPERATIVA SOLIDEZ LTDA durante el año 2024.

Sin perjuicio de la responsabilidad que compete a los órganos internos de la Central, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

TRABAJAMOS POR LA INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTRAS COOPERATIVAS SOCIAS

Composición del Consejo de Administración

CUADRO DIRECTIVO

ABRIL 2024 – MARZO 2026

Nombre	Puesto	Cargo
Walter Pajares Guerrero	Consejo de Administración	Presidente
Luis Alberto Huayna Quintanilla	Consejo de Administración	Vicepresidente
Fredy Rolando García Timana	Consejo de Administración	Secretario
Carlos Alberto Uribe Antonio	Consejo de Administración	Vocal 2
Flor Paredes Reyna	Consejo de Administración	Vocal 1
Nelly Estela Mallpa Meléndez	Consejo de Vigilancia	Presidente
Jorge Franco Pebe	Consejo de Vigilancia	Vicepresidente
Felipe Pocco Huamani	Consejo de Vigilancia	Secretario
Fermina Estela Quintana Villar	Comité Electoral	Presidente
Luis Eduardo Guerrero Goytendia	Comité Electoral	Vicepresidente
Guillermo Fernández Lucano	Comité Electoral	Secretario
Luis Alberto Huayna Quintanilla	Comité de Educación	Presidente
Juan Augusto Gonzales Manay	Comité de Educación	Vicepresidente

I. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL SOLIDEZ es una Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito de reciente creación, nace el 27 de abril del año 2019, de la escisión de la Central Cooperativa de Servicios SERVIPERU Ltda., es una cooperativa de segundo grado cuyos socios son exclusivamente cooperativas de ahorro y crédito. Este nacimiento, la hace beneficiaria de la experiencia de integración acumulada por SERVIPERÚ en más de 55 años de operación.

Como se sabe, en julio del 2018 se promulgó la Ley N° 30822 que regula la supervisión de la SBS a las cooperativas de ahorro y crédito y sus centrales, esta ley establece que los fondos de previsión social de las COOPACs y sus centrales serán administrados como patrimonios autónomos, este dispositivo legal fue un motivador para la creación de la central, ya que SERVIPERU no puede administrar estos fondos y los socios no están interesados en transferir los servicios de protección a una aseguradora privada.

Con la creación de la CENTRAL SOLIDEZ se perfecciona un grupo de integración cooperativa que generan sinergias en favor del sistema cooperativo, en este modelo se tiene que SERVIPERU como Central Cooperativa de Servicios, continuará brindando: servicios de salud, protección y auxilios mutuos, previsión familiar, salud ocupacional, atención funeraria y corretaje de seguros, todo con calidad y precios competitivos. Por su parte la CENTRAL SOLIDEZ se especializa en tres ejes: Servicios de intermediación financiera, servicios no financieros como capacitación asistencia técnica, asesorías especializadas, consultorías, y en la Administración de Patrimonios Autónomos.

En este marco, inicialmente se plantea que la Central SOLIDEZ estratégicamente tenga dos ejes de trabajo prioritarios al servicio de sus socios y luego un tercer eje, relacionado con la Gestión de Patrimonios autónomos:

- 1. Servicios Financieros:** Préstamos, ahorros, cartas fianza para los socios.
- 2. Integración cooperativa:** a través del fortalecimiento organizacional de los socios mediante alianzas para brindar apoyo técnico, creación de productos de crédito y de ahorro, planes estratégicos, intercambio de experiencias.



INTERMEDIACION
FINANCIERA

PROMOCIÓN DE
INTEGRACIÓN
COOPACs

1.1. Visión, Misión y Valores Institucionales

A. Visión: hacia dónde vamos

“Ser una Central referente de integración, que impulsa el progreso y crecimiento del sector de cooperativas de ahorro y créditos”

La visión hace referencia a la necesidad de unir las cooperativas de ahorro y créditos en la búsqueda de sinergias que favorezcan al sector, todos los esfuerzos deben estar destinados a cumplir el propósito que persigue el sistema de integración, compartiendo los mismos ideales a fin de generar innovaciones que promuevan el desarrollo de los socios.

B. Misión: por qué existimos

“Fortalecer al sector de cooperativas de ahorro y créditos a través de la oferta de servicios financieros y no financieros de calidad, que ayuden a potenciar el desarrollo de las cooperativas socias, fundamentados en buenas prácticas y eficiencia organizacional”

La declaración de la misión, refleja la razón de la existencia de la Central SOLIDEZ la cual es “fortalecer el sector de COOPAC”; ofreciendo servicios de calidad, se emplea el término “calidad”, respondiendo a la demanda de los socios en los servicios que desean recibir; la misión declara “que ayuden a potenciar el desarrollo de las cooperativas socias, fundamentados en buenas prácticas y eficiencia organizacional” expresando así, que los servicios ofertados son un medio para lograr un propósito superior, que es generar el desarrollo de las cooperativas de ahorro y créditos del país.

C. Valores: como queremos trabajar

La cultura organizacional de la CENTRAL SOLIDEZ se basa en la vivencia de los valores Institucionales siguientes

1. Integridad: La respuesta coherente de los miembros, respecto de los valores y principios cooperativos, así como de la misión y visión que la Central SOLIDEZ ha asumido.
2. Honestidad: Entendida como el respeto a la verdad, de parte de cada miembro de la organización hacia la organización misma, y a cada uno de sus miembros
3. Solidaridad: Entendida como la capacidad de cada miembro de la organización de

- entender la situación de los demás, y de manera voluntaria unirse al esfuerzo común de superar una dificultad y/o atender una necesidad
4. Ocasión de servicio: Entendida como la voluntad de estar a disposición de las COOPAC socias y de sus socios.
 5. Identidad: Entendido como el sentimiento de orgullo de pertenecer a un sistema de integración cooperativa de ahorro y créditos.

1.2 Productos y/o servicios

La Central SOLIDEZ, de acuerdo a las normas legales Ley N° 30822, pertenece al Sistema Modular 3, sin embargo, por el nivel de sus activos, a la fecha está autorizada realizar actividades del Nivel 1, lo cual implica que se encuentra apta para brindar servicios financieros como: recibir depósitos, otorgar créditos a sus socios y también servicios complementarios a su objeto social, siempre y cuando beneficien directamente a sus socios.

En este marco, la Central SOLIDEZ por el nivel de sus activos, todavía no está autorizada a gestionar los patrimonios autónomos de las COOPAC, consecuentemente sus actividades se enmarcan en dos ejes de trabajo: servicios financieros y servicios no financieros, dejando para más adelante la Constitución de Patrimonios Autónomos de seguro de crédito (previa autorización de la SBS)

1.2.1 Servicios de intermediación Financiera

a) Préstamos a los socios,

Esta actividad puede ser realizada bajo tres enfoques:

Préstamos con recursos de la CENTRAL SOLIDEZ, en este enfoque, la central con sus recursos propios o con los depósitos de sus socios y/o con los recursos financiados por terceros, entrega préstamos a sus socios de acuerdo a su reglamento de créditos.



b) Canalización de recursos.

Este enfoque considera, por un lado, la identificación de cooperativas socias que muestren excedentes de liquidez y por otro lado, identifica cooperativas socias que tengan necesidades de financiamiento y las pone en contacto para que entre ellas consoliden una relación financiera.

**c) Búsqueda de fuentes financieras.**

Con este enfoque, la CENTRAL identifica entidades de cooperación o financieras nacionales e internacionales que desean canalizar recursos financieros para el desarrollo del sector micro empresarial y según sus políticas lo hacen directamente a COOPAC de primer nivel, procediendo a contactarlas para que inicien una relación financiera.

d) Ahorros, depósitos a plazos de los socios.

Básicamente este servicio, permite que los socios de la Central que tienen excesos de liquidez, lo depositen en la Central donde tendrán mejores condiciones que el sistema financiero tradicional, adicionalmente las COOPAC socias sabrán que haciendo sus depósitos financieros en la Central están ayudando a consolidar el sistema de cooperativas de ahorro y crédito

1.1.2 Servicios no Financieros

Los servicios no financieros es una actividad importante para el desarrollo y crecimiento sostenible de las COOPAC, adicionalmente a través de estas actividades se promueve la integración cooperativa a través del fortalecimiento organizacional de los socios. En este aspecto la Central SOLIDEZ oferta diferentes servicios no financieros los cuales se detallan a continuación:

a) Capacitación.

Con el servicio de capacitación se espera ayudar a mejorar el déficit de calificación en el personal de las COOPAC en sus diferentes estadios organizacionales, en este marco se tiene programado ofertar cursos a diferente nivel como a: directivos, personal estratégico, personal de créditos y otros, lo cual se observa en el siguiente esquema:

PLAN DE CAPACITACION SOLIDEZ 2024 - 2026

Nivel Gobernanza y doctrina cooperativa			
Cooperativismo para socios y directivos	Gobernanza y órganos de gobierno	Gestión del Comité de educación	Emprendimiento para socios
Nivel de dirección, Gestión gerencial y administrativa			
Nivel Directivos	Nivel Gerencial	Nivel gestión de créditos	Nivel operativo administrativo
Obligatorio por Regulación / Lavado de activos I, II, III			
Normatividad	Gestión integral de riesgos	Riesgos crediticios	Riesgos operativos
Desarrollo y Consolidación organizacional			
Planeamiento estratégico	Desarrollo de Capacidades gerenciales	Evaluación de créditos	Gestión de recursos humanos
Estados financieros	Gestión de agencias	Técnicas de cobranza	Contabilidad gerencial
Técnicas de ventas	Gestión integral de riesgos	Riesgos laborales y seguridad y salud	Gestión de la calidad

b) Asistencia Técnica.

Entendida como la asesoría que se realiza directamente a una COOPAC, a través de la asignación de uno o varios expertos con el objetivo de buscar la solución a una problemática específica, tanto de índole administrativa como tecnológica, con estos servicios se espera que las COOPAC reduzcan sus costos operativos y se logre calificar a su personal, en este aspecto, a la fecha se tienen identificado tres productos los cuales se muestra en el siguiente esquema:

ASISTENCIA TÉCNICA

CONTABILIDAD
Asesoría contable Tercerización del servicio contable
PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Planes estratégicos de acuerdo a las necesidades de cada COOPAC
GESTION INTEGRAL DE RIESGOS
De acuerdo a las necesidades de cada COOPAC

Adicionalmente se ha identificado una gama de necesidades de las COOPAC, como: Auditoría externa, apoyo técnico en la elaboración de reglamentos, MOF, diseño de productos, diseño de estrategias de Marketing y/o mercadeo, mejoramiento de procedimientos, entre otros.

c). Asesorías y/o consultorías especializadas.

Estas actividades son realizadas a pedido específico de cada socia, las cuales dependen de sus necesidades particulares. En este esquema, la Central SOLIDEZ identifica al profesional más idóneo para ponerlo a disposición del socio.

d) Pasantías.

Esta actividad permite compartir e intercambiar las mejores prácticas del sistema de COOPAC.

II. ESTRUCTURA ORGÁNICA

La Central SOLIDEZ es una organización de reciente creación, por lo cual su estructura orgánica todavía es naciente, se puede manifestar que dentro de su régimen administrativo y de control mantienen la estructura de una cooperativa, está conformada por los siguientes órganos de gobierno y de apoyo.

- a. La Asamblea General de delegados; Es la Autoridad Suprema de la Cooperativa y sus acuerdos obligan a todos los socios presentes y ausentes, siempre que éstos se hubieran tomado de conformidad con la Ley, y el estatuto.
- b. El Consejo de Administración; Es el órgano colegiado encargado de la dirección y administración de la Cooperativa. Es responsable de ejecutar las decisiones de la Asamblea General, dentro de las facultades que le asigna los estatutos. Está integrado por cinco miembros titulares y un suplente y son elegidos por la Asamblea General.
- c. El Consejo de Vigilancia; Es el órgano fiscalizador de las actividades de la Cooperativa, está integrado por tres miembros titulares y un suplente.
- d. El Comité de Educación; Es un órgano de apoyo del Consejo de Administración y tienen
- e. responsabilidad de planificar, organizar, desarrollar y evaluar los programas de educación cooperativa, de cuya ejecución da cuenta a la gerencia, estará integrado por tres miembros titulares, uno de los cuales es el vicepresidente del Consejo de Administración quien la preside.
- f. El Comité Electoral; Las elecciones anuales en las que se debe renovarse los tercios de los miembros de los consejos y comités, así como de los delegados, está a cargo del comité electoral, integrado por tres miembros titulares, entre quienes se elige al presidente, vicepresidente y secretario.

Por su parte los órganos ejecutivos están presidido por el gerente general quien cumple las funciones normadas y dispuestas por el Consejo de Administración de quien depende. En el siguiente organigrama se muestra la estructura orgánica de la Central Solidez.

Estructura Orgánica: Central SOLIDEZ



III. RECURSOS.

- Físicos:** La Central SOLIDEZ cuenta con Instalaciones cedidas en calidad de préstamo por la Central SERVIPERÚ.
- Intangibles.** La Central cuenta con una Marca que la identifica en el sistema cooperativo,
- Humanos:** La Central cuenta con un Gerente General, adicionalmente cuenta con un oficial de cumplimiento, auditor interno, jefe de contabilidad, jefe de riesgos y apoyo administrativo.
- Plataforma/ red:** Se cuenta con Software de Contabilidad, redes de comunicación, página web,
- Alianzas estratégicas:** La aliada natural de SOLIDEZ es SERVIPERÚ, que provee la experiencia de más de 55 años y el conocimiento de sector cooperativo, en este aspecto hay que mencionar que todos los socios fundadores de la CENTRAL SOLIDEZ son socios de SERVIPERU Adicionalmente, se debe mencionar que, la estrategia para brindar servicios no financieros de calidad a los socios, se realiza a través de alianzas con empresas y profesionales de reconocida trayectoria y experiencia, que comparten la visión de desarrollo que tiene la CENTRAL SOLIDEZ.

IV. ANÁLISIS DEL ENTORNO ECONÓMICO DEL PERÚ EN 2024

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) destacó que el producto bruto interno (PBI) peruano consolidó su proceso de recuperación y culminó el 2024 con una expansión de 3.3%, la mayor tasa de crecimiento desde el 2021.

De esta manera, el Perú se posicionó como uno de los países con el mayor crecimiento económico en América Latina.

El crecimiento del PBI peruano en el 2024 se explicó por el importante desempeño de los sectores primarios, favorecidos por condiciones climáticas neutrales y mayor extracción de minerales; y de los sectores no primarios, impulsados por la recuperación de la demanda interna.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en el 2024 los sectores primarios se mantuvieron dinámicos, destacando el repunte de la pesca. En diciembre del 2024, el sector Pesca creció 76.76%, en comparación con similar mes del año anterior, con lo que cerró el 2024 con una variación acumulada de 24.9%. Este resultado estuvo asociado a una mayor captura récord de anchoveta en condiciones oceanográficas favorables.

En tanto, la producción minera creció 2% por el aumento en la explotación del molibdeno, en el primer año completo de operaciones de Quellaveco (oro y plata). E impulsada por la mayor producción de molibdeno, cobre, oro y plata, aunque con menor extracción de zinc.

El subsector hidrocarburos creció 2.1% gracias a la mayor extracción de petróleo asociado al lote 95 y sus nuevos pozos; mientras que el sector agropecuario aumentó 4.9% impulsado por cosechas favorables y una fuerte agroexportación, principalmente de arándanos.

Asimismo, los sectores no primarios se recuperaron, destacando el crecimiento de los sectores construcción (3.6%), servicios (3.3%), comercio (3%) y manufactura no primaria (2.5%). La mayor demanda interna, principalmente por la mejora de la inversión privada y el incremento en la ejecución de obras públicas, favorecieron el consumo familiar.

El rubro agropecuario creció 7.5% por la expansión de los cultivos de exportación (uva, arándano y mango) y el aumento en la crianza de aves.

V. INFORME SOBRE EL EXAMEN A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

DICTAMEN

A LOS SEÑORES MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA DE LA CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDEZ LTDA

A los Señores Miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia de la Central Cooperativa de Ahorro y Crédito SOLIDEZ Ltda.,

Hemos examinado los Activos y Créditos Contingentes Ponderados por Riesgo de La Central Cooperativa de Ahorro y Crédito SOLIDEZ Ltda. al 31 de Diciembre de 2024, información elaborada de conformidad con lo establecido en la Resolución SBS. No. 480-2019 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, sobre el Reglamento para Cooperativas de Ahorro y Crédito no autorizadas para operar con recursos del Público.

En nuestra opinión el resumen de los Activos y Créditos Contingentes Ponderados por Riesgo al 31 de Diciembre de 2024 de La Central Cooperativa de Ahorro y Crédito SOLIDEZ Ltda. presenta razonablemente en sus aspectos de importancia los Activos y Créditos Contingentes, asimismo la relación de estos límites establecidos en el Art. No.35 de la Resolución SBS N° 480-2019 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Lima, 28 de febrero 2025

REFRENDADO POR:



Ricardo Pauckar Romero
Contador Público Colegiado
Matrícula N° 16016



RESUMEN DE ACTIVOS Y CRÉDITOS CONTINGENTES PONDERADOS POR RIESGOS CREDITICIO DE LA
CENTRAL COOPERATIVA Y CRÉDITO SOLIDEZ LTDA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

(En Soles)
(Resolución SBS No. 480-2019 Art.35)

A. Activos y créditos contingentes ponderados por riesgo crediticio

Ponderador de Riesgo %	Detalle	Exposiciones Originales	Provisiones, Ingresos Diferidos y Deterioro	Exposiciones Netas	Total Exposiciones Ajustadas	Exposición Final	Total Exposiciones Ajustadas por riesgo de crédito	Total Requerimiento de Patrimonio Efectivo por Riesgo de Crédito	Límite Global %
	Dinero Disponible en caja	0	0	0	0	0	0	0	
20%	Exposiciones con Empresas del sistema financiero y Coopac clasificadas como B- o mejor	87,915	-	87,915	87,915	87,915	17,583	0	
50%	Créditos hipotecarios para vivienda parte cubierta con garantía hipotecaria	0	0	0	0	0	0	0	
100%	Otras exposiciones	733,914	1,856	732,058	732,058	732,058	732,058	0	
	Exposiciones ajustadas ponderadas por riesgo de crédito sin deducir Prov. Gen. no consider. En PE	-	-	-	-	-	749,641	-	
	Provisiones Genéricas no consideradas en el patrimonio efectivo	-	-	-	-	-	94	-	
	TOTALES	-	-	-	-	-	749,547	59,964	7%

B. PATRIMONIO EFECTIVO (Art. 30° Resolución SBS No. 480-2019)

Patrimonio Efectivo Básico	813,125
Patrimonio Efectivo Suplementario	2,223
Total Patrimonio Efectivo	815,348

Art. 31°:
Relación ratio capital global: (B) / (A)
108.78%



**CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
SOLIDEZ LTDA**

**INFORME DE LA EVALUACIÓN DE LOS LÍMITES
GLOBALES E INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024**

Informe sobre el examen a los estados financieros por
el año terminado al 31 de diciembre del 2024



**A LOS SEÑORES MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y
VIGILANCIA DE LA CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
SOLIDEZ LTDA**

Hemos examinado los **LÍMITES GLOBALES E INDIVIDUALES**, de La Central Cooperativa de Ahorro y Crédito SOLIDEZ Ltda. por el año terminado al 31 de diciembre del 2024.

El examen se realizó de acuerdo a lo dispuesto a la resolución SBS N° 1297-2022, de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos en el Reglamento de Auditoría Externa para las Cooperativas de Ahorro y Crédito no autorizados a operar con recursos del público.

En ese sentido el Examen se efectuó con la finalidad de determinar el cumplimiento de los límites globales e individuales y de la ponderación del riesgo crediticio de los activos contingentes de la cooperativa.

En nuestra opinión, la Cooperativa ha cumplido con los límites individuales y globales establecidos.

Lima, 28 de febrero del 2025

REFRENDADO POR:



Ricardo Pauckar Romero
Contador Público Colegiado
Matrícula N° 16016

VI. INFORME DEL el Comité de Clasificación de JCR Latino América Empresa Clasificadora de Riesgo S.A



JCR LATAM 001 – CC 292025

Lima, 25 de marzo del 2025

Señora

Julio David Arias Añazgo

Gerente General

CENTRAL COOPAC SOLIDEZ

Av. Gral. Máximo Abril N° 552

Int 701 Jesús María - Lima

REF.: Envío de Informe Final.

De mi consideración:

Por medio de la presente le comunicamos que en sesión realizada el día 25 de marzo del 2025 el Comité de Clasificación de **JCR Latino América Empresa Clasificadora de Riesgo S.A.**, evaluó el informe de **Central Cooperativa de Ahorro y Crédito Solidez Ltda. – Central Solidez**, ratificando la siguiente clasificación:

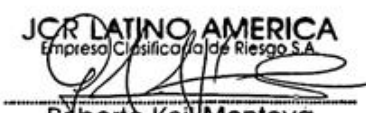
FECHA DE COMITÉ	INFORMACIÓN AL	CLASIFICACIÓN OTORGADA	PERSPECTIVA
25/03/2025	Información no auditada 31/12/2024	"C-"	ESTABLE

C: "La empresa presenta una moderada estructura económica – financiera respecto al promedio del sector al que pertenece, pero podría tener algunas deficiencias en el cumplimiento de sus obligaciones (en plazos y condiciones pactadas). Existe una sensibilidad en relación que cambios o modificaciones en el entorno económico, en el sector de actividades en que se desempeña y en su desarrollo interno puedan alterar su solvencia y sostenibilidad".

Este informe recopila todas las observaciones y/o comentarios realizados, así como también la conformidad otorgada por su representada para la validación del informe final.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,


Roberto Kein Montoya
GERENTE GENERAL

VII. INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Sres. Delegados:

Es un placer dirigirme a ustedes en nombre del Consejo de Vigilancia de la Central Cooperativa de Ahorro y Crédito SOLIDEZ– Central Solidez, para expresarles un cordial saludo y poner a su disposición un resumen de las actividades desarrolladas durante el período 2024.

El Consejo de Vigilancia tiene como principal objetivo salvaguardar los intereses de los socios, contribuyendo al fortalecimiento del sistema de control interno de nuestra Central Cooperativa. Siempre pensamos en un crecimiento sólido y sostenible a lo largo del tiempo, tanto en el aspecto económico como social. En este sentido, el compromiso socioeconómico debe ser la guía que marque nuestro rumbo competitivo y de desarrollo. Este es un compromiso que compartimos todos.

En la actualidad, la Unidad de Auditoría Interna se encarga de realizar evaluaciones exhaustivas, emitiendo las recomendaciones pertinentes cuando así se requiere. Estos análisis deben ser minuciosos y estar respaldados por pruebas fehacientes y competentes, con el fin de garantizar su solidez técnica y legal.

Con la colaboración de la Auditoría Interna, se ha confeccionado y aprobado por el Consejo de Vigilancia el Plan Anual de Trabajo 2024. Este plan incluye un cronograma de actividades que abarca la evaluación y revisión de la gestión administrativa, operativa y financiera de la Central Solidez, el cual está en pleno desarrollo. Además, nos hemos reunido mensualmente para revisar los informes de Auditoría Interna, tales como el informe de Evaluación del Sistema de Control Interno, la Evaluación de la Idoneidad Técnica y Moral de los directivos, gerentes y funcionarios, y la Evaluación de la Cartera de Créditos, cuyo seguimiento se realiza de acuerdo con las condiciones actuales.

Por otro lado, es relevante mencionar la gestión realizada durante los 12 meses de operaciones no financieras y actividades financieras. Al respecto, se han enviado a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) un total de 12 informes emitidos por la Unidad de Auditoría Interna, los cuales incluyen un total de 8 hallazgos correspondientes al 31 de diciembre de 2024.

Agradezco sinceramente la confianza que han depositado en mi persona y en los demás miembros del Consejo, permitiéndonos trabajar y fortalecer a la Central Solidez.

Muchas gracias.

Nelly estela Mallpa Meléndez

PRESIDENTA CONSEJO DE VIGILANCIA

VIII. INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

Estimados Socios,

En mi condición de Presidente del Comité de Educación, cargo que

automáticamente por ser Vicepresidente del Consejo de Administración y de conformidad con las disposiciones legales vigentes, cumpla con informar a esta Asamblea General Ordinaria la labor realizada por el Comité de Educación durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN 2024

- TALLER "EMPEZANDO A EMPRENDER, ¿COMO HACERLO?
17 DE OCTUBRE DE 2024
VIA ZOOM. - 6 A 8 PM.
- CURSO DE EDUCACIÓN FINANCIERA. DIRIGIDA A LOS SOCIOS Y FAMILIARES DE
NUESTRAS COOPERATIVAS SOCIAS
26 DE SETIEMBRE DE 2024
VIA ZOOM - 6 A 8 PM.
- TALLER ANALISIS DE ESTADOS FINANCIEROS PARA NO ESPECIALISTAS
18 DE FEBRERO DE 2025
VIA ZOOM - 6 A 8 PM.
- HABILIDADES BLANDAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO
24 DE FEBRERO DE 2025
06 HORAS (3 SESIONES DE 2 HORAS CADA UNA)
PRESENCIAL
DIRIGIDO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO SERVIPERU.
- TALLER ASAMBLEA GENERAL Y DEERES Y DERECHOS DE LOS SOCIOS
27 DE FEBRERO DE 2025
PRESENCIAL
COOPAC SAN MARTIN DE PORRES - MERCADO MAGDALENA LTDA
DIRIGIDO A SOCIOS Y DIRECTIVOS.

- TALLER GESTION DE LA CARTERA DE CREDITOS Y RECUPERACION: MOROSIDAD Y COBRANZAS
27 DE MARZO DE 2025
VIA ZOOM. - 6 A 8 PM.
- TALLER COINSTRUYE TU ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y MEJORA TU POSICIONAMIENTO DE MARCA
26 DE ABRIL DE 2025
VIA ZOOM - 6 A 8 PM.

Es necesario mencionar que las actividades de capacitación se realizaron en el marco de Plan estratégico, enfocado al fortalecimiento de la socios y directivos de las COOPAC miembros de la CENTRAL SOLIDEZ.

Finalmente, señores delegados quiero que la inversión en educación es la más segura y rentable; fundamental para el desarrollo y crecimiento de nuestras instituciones.

Muchas Gracias.

Luis Alberto Huayna Quintanilla

PRESIDENTE

COMITÉ DE EDUCACION

IX. INFORME DEL COMITÉ ELECTORAL

Señores Directivos

Señores Delegados

En nombre y representación Comité Electoral. que me honro en presidir decisión adoptada por el pleno en la sesión de instalación celebrada el día xx de abril 2024 presento a cada uno de los integrantes de este evento mi saludo para luego pasar a informarla gestión que ha realizado el Comité electoral:

El Comité Electoral, inicio su actuación en su sesión de instalación de realizada inmediatamente después de terminada la Asamblea General Ordinaria del año 2024. Quedando conformado el Comité

PRESIDENTE: MARCO ANONIO OCHOA ALVARADO

VICE PRESIDENTE: LUIS EDUARDO GUERRRO GOYTENDIA

SECRETARIO: GUILLERMO FERNANDEZ LUCANO.

El comité realizó las coordinaciones con el Consejo de Administración para la elaboración del cronograma actividades previas al proceso electoral para renovación de tercios de directivos

Cabe mencionar que la Cooperativa base que pertenece el Sr. Presidente Marco Antonio Ochoa Alvarado ha renunciado a Coopac Central Solidez, con fecha fech 00 de Marzo 2024, a raíz de este acontecimiento se realizo la recomposición. quedando lo siguiente:

PRESIDENTE : LUIS EDUARDO GUERRERO GOYTENDIA

SECRETARIO: GUILLERMO FERNANDEZ LUCANO

De acuerdo con los registros en libro de actas, los cargos directivos de los órganos de dependientes de la Asamblea General, el proceso eleccionario se realizón en orden y en concordancia con el estatuto. Aprovecho la oportunidad para agradecer a los integrantes del comité por su valioso apoyo al cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Muchas gracias

Fermina Estela Quintana Villar

PRESIDENTE

DEL COMITE ELECTORAL

X. RESULTADOS

9.1 Gestion administrativa

- Cumpliendo con la norma de la superintendencia, El Consejo de Administración dispuso la contratación de una empresa de certificación de riesgos.
- La presidenta del Consejo de Administración asumió el cargo a la renuncia de gerente Christian Montoya Ramos el 03.11.2023, A partir del 24 de abril del 2024 en acta de instalación del consejo de Administración figura como gerente el nuevo presidente del Consejo de Administración Walter Pajares Guerrero, hasta la elección del nuevo gerente.
- Con fecha 01 de julio 2024 asumió la gerencia el Lic. Julio Arias Añazgo
- Con fecha 01 de Julio 2024 se realizó la evaluación del Plan Estratégico Institucional de la CENTRAL SOLIDEZ.
- Se aprobó la contratación de la firma Sociedad de Auditoría externa PAUCAR ROMERO & ASOCIADOS S.A.C el 22.08.2024, para llevar a cabo la auditoría de los estados financieros del ejercicio 2024 de la Central Cooperativa de Ahorro y Crédito Solidez
- 01 de agosto 2024. Convenio con la empresa SICS PERU SAC
- 01 de agosto 2024. Convenio con la empresa LIDERON SAC.
- 01 octubre 2024. Actualización del reglamento de Créditos
- 01 agosto 2024. Avance del Plan Operativo
- 01 setiembre 2024 El Oficial de cumplimiento presentó el Plan de trabajo y el plan de capacitación.

9.2. Gestión asociativa

Hasta diciembre de 2023, la Central Solidez contaba con 64 Coopac socias. En el año 2024; 05 cooperativas se encontraron en proceso de disolución, 02 cooperativas se convirtieron en cooperativas de servicios múltiples (Coopac Baco Central de Reserva del Peru y Coopac José del Carmen Muñoz) y 06 cooperativas han solicitado la devolución de sus aportes de capital. A la fecha la Central Solidez cuenta con 51 cooperativas que cuentan en nuestra membresía.

9.3. Gestión financiera

a) Activo, Pasivo y Patrimonio

Al 31.12.2024, nuestro activo total se sitúa en S/ 817,657, en contraste a diciembre del 2023 que fue de S/ 913,528, esta diferencia refleja un decrecimiento de S/ 95,871, equivalente al 11% en nuestro activo total. Nuestro Pasivo total ha disminuido en 1% (S/ 57), está conformado por obligaciones con SUNAT.

El Patrimonio ha disminuido un 11% (S/ 95,814), principalmente por la disminución en el resultado neto del ejercicio y la devolución de las aportaciones.

b Saldo de la Cartera de Créditos

Durante el año 2024, el saldo de colocaciones alcanzó la cifra de S/ 276,240 en contraste con los S/ 135,557, registrados en el mismo periodo del año anterior. Este incremento 104% se debe principalmente a las colocaciones a los créditos efectuados durante el ejercicio económico del 2024.

c) Aportes

Al 31 de diciembre del 2024, nuestros aportes fueron de S/ 1.106,203, este monto refleja un decrecimiento en comparación al año anterior donde los aportes alcanzaron, la suma de S/ 1.130,221, El decrecimiento es de S/- 24,018 que representa 2.13%, variación se atribuye a la devolución de aportes de nuestros socios.

9.4. Resultados del ejercicio

Al 31 de diciembre del 2024, la pérdida neta del ejercicio fue de S/ -78,325, la pérdida obtenida en 2023 fue de S/ - 101,947.00 que. representa una pérdida menor al registrado en el año anterior en 23.17%.

Nuestra gestión mantiene una relación activa y permanente entre los órganos de gobierno cooperativo. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete a los órganos internos de la Central, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

9.5. Establecimiento de alianzas estratégicas

En consideración a las características iniciales de la Centra Solidez y también al modelo de negocio se definió que para lograr el propósito de oferta de servicios no financieros sería a través de Alianzas con profesionales, empresas y entidades especializadas, que se identifiquen con el sector cooperativo, las microfinanzas y el desarrollo sistemático, en este marco la Central Solidez ha convocado a diferentes empresas e instituciones con el propósito de lograr las alianzas mencionadas, cuidando siempre, que los servicios que se logren tengan una adecuada calidad para los socios y a los precios razonables durante el plazo del 2024.

- Software integrado personalizado para cooperativas socias de la Central Solidez, representada por la empresa SICS PERU SAC. IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE INTEGRADO PERSONALIZADO PARA EMPRESAS COOPERATIVAS
- Contadores y auditores especializados para nuestras Coopac socias.
- Convenio con la empresa LIDERON SAC para el desarrollo de actividades de capacitación.

9.6. Medios de información, Página web y Facebook

- Redes sociales. Con la finalidad de difundir las actividades de la Central Solidez y mostrar su presencia en el mercado, se ha actualizado la página web de la Central Solidez, (<http://centralsolidez.pe>). Así también se está participando en las redes sociales a través de FACEBOOK e Instagram.
- Boletines informativos. Se ha implementado a partir de enero de 2025, la publicación de los Boletines informativos de Solidez dirigidos a nuestras cooperativas socias. Mediante este medio se mantendrá informados a las cooperativas de información relevante y actualizada sobre la legislación, mejora de los procesos técnicos, información sobre nuestras capacitaciones, entre otros.

XI. ACCIONES ESTRATÉGICAS REALIZADAS DESDE 01 JULIO DE 2024

Teniendo en cuenta las metas estratégicas planteadas en la Actualización del Plan estratégico Solidez 2024-2026, se han desarrollado las siguientes acciones estratégicas:

10.1. Ampliación y modificación de los estatutos de la Central, Solidez.

Para que puedan integrarse cooperativas de otras tipologías; como Servicios Múltiples, Servicios especiales, etcétera.

10.2 Convenio de cooperación: implementación de un software integrado personalizado para empresas cooperativas

La Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito SOLIDEZ, es una entidad cooperativa que se crea para prestar servicios a sus asociadas que requieran de estos. Sin embargo, no contaba con un sistema de software integrado. Asimismo, se ha buscado los medios para ofrecer a las cooperativas socias un sistema integrado bajo los lineamientos de la SBS, SUNAT, debido a que tales alternativas no existen en el mercado peruano a precios asequibles.

a) servicio de implementación de software personalizado para las empresas cooperativas.

Se ha visto como primera acción de una nueva gestión para sus socias, Promover la Implementación de un SOFTWARE Integrado personalizado para las empresas

cooperativas, enfocado a las cooperativas que carecen de poder adquisitivo y que no pueden acceder a otros sistemas que ofrece mercado, que son de un alto costo. SOLIDEZ ha firmado un convenio de cooperación con la empresa SISC PERU SAC, una entidad especializada con más de 15 años en el sistema cooperativo, que cuenta con un sistema que opera bajo los lineamientos de la SBS, SUNAT, lo cual lo hace más asequible a las cooperativas.

b) Implementación de software integrado para la CENTRAL SOLIDEZ a título gratuito.

La Central Solidez no contaba con un Software de Contabilidad y era urgente contar con un software integrado de contabilidad que opere bajo los lineamientos de la SBS y SUNAT, y teniendo en cuenta que, a partir del año 2025, la SBS iba a verificar la implementación de este sistema en las Centrales cooperativas. Por ese motivo dentro del marco del Convenio con la empresa SISC PERU SAC, la CENTRAL SOLIDEZ ya cuenta con un Sistema de software implementado y a título gratuito.

10.3. Plan de capacitación 2024- 2025

Teniendo en cuenta el Plan Estratégico SOLIDEZ 2024-2026 el PLAN DE CAPACITACIÓN PERMANENTE, incorpora temas relacionados con la gobernanza, doctrina cooperativa para socios y directivos. Se ha considerado desarrollar temas dirigidos hacia el emprendimiento de socios y educación financiera para socios. Asimismo, se mantienen y perfeccionan los temas relacionados con el Nivel de dirección, Gestión gerencial en cuanto los relacionados con la regulación SBS y el desarrollo y consolidación organizacional.

Se espera ayudar a mejorar la calificación en el personal de las COOPAC en sus diferentes estadios organizacionales y mejorar la gobernanza y brindar recursos para mejorar la sostenibilidad de las cooperativas socias.

a) Actividades de capacitación.

Las capacitación y actividades educativas se está ejecutando teniendo en cuenta dos modalidades: Presenciales y no presenciales. Asimismo, hay capacitaciones que representan un costo solidario para nuestras cooperativas socias socias, y capacitaciones gratuitas que ofrece SOLIDEZ a través de diversas alianzas estratégicas, entre las que se incluye CONFENACOOP, AVANCOOP (México), El Instituto de Cooperación para la Innovación y Desarrollo (ICID Costa Rica); enfocadas en temas de gobernanza, cooperativismo etc.

Durante este periodo se ha dictado las siguientes actividades de capacitación:

Actividades de Capacitación - 2024- 2025

FECHA	CONTENIDOS	PUBLICO OBJETIVO
18 DE ABRIL 2025- 6 A 8 PM	Taller “Construye tu estrategia de Comunicación y Mejora tu Posicionamiento de marca”	VIA ZOOM
27 DE MARZO 2025 - 6 A 8 PM	Taller Gestión de la Cartera de Crédito y Recuperación: MOROSIDAD Y COBRANZAS	VIA ZOOM
24 de febrero 2025	HABILIDADES BLANDAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO. 6 horas. (03 sesiones de 2 horas cada una)	Personal administrativo SERVIPERU / Capacitación presencial
27 febrero 2025 5 A 7 PM	TALLER “ASAMBLEA GENERAL Y DEBERES Y DERECHOS DE LOS SOCIOS”	Socios de la COOPAC SAN MARTIN DE PORRES MERCADO MAGDALENA LTDA. / Capacitación Presencial
18 DE 2025 FEBRERO DE 6- 8 PM.	TALLER "ANALISIS DE ESTADOS FINANCIEROS PARA NO ESPECIALISTAS	VIA ZOOM
17 DE OCTUBRE 2024	TALLER "EMPEZANDO A EMPRENDER. ¿COMO HACERLO? -	VIA ZOOM
JUEVES 26 DE SETIEMBRE 2024	"CURSO DE EDUCACIÓN FINANCIERA" DIRIGIDA A LOS SOCIOS Y FAMILIARES DE NUESTRAS COOPERATIVAS SOCIAS.	VIA ZOOM

b) convenio con entidades especializadas para capacitación

Convenio de cooperación para capacitación de las cooperativas socias con la empresa Lideron SAC en servicios de capacitación, asistencia técnica, consultorías y otros servicios relacionados con el desarrollo de capacidades.

Las capacitaciones se extienden también a los socios de las cooperativas, específicamente en temas Emprendimiento, esto será de suma importancia para las cooperativas las cuales podrán incrementar su masa asociativa.

10.4. Colocación de créditos a nuestras cooperativas socias.

Durante el año 2024, se han renovado los créditos con las siguientes cooperativas:

- COOPAC INCLUSIVA
- COOPAC SERFINCO

10.5. Programa de visitas a las cooperativas socias.

Con la finalidad de evaluar in situ a las cooperativas, el tipo de necesidades y requerimientos, desde el mes de agosto se ha programado visitas, empezando por la ciudad de Lima, y extendiendo las mismas a provincias en el transcurso de los meses siguientes.

10.6. Programa anual de trabajo año 2025 Prevención De Lavado De Activos Y Financiamiento Del Terrorismo

Con fecha 13/12/2024 se aprobó el programa Anual LA/FT de la Central Solidez presentado por el Oficial de Cumplimiento. EL Programa de Actividades integra un conjunto de tareas que se ejecutaran en el Ejercicio 2025, para dar cumplimiento a la normativa vigente del SPLAFT.

10.7 Programa Anual de Capacitación en LA/FT.

En cumplimiento de las políticas implementadas por LA CENTRAL en materia de prevención de LA/FT se aprueba el Programa de Capacitación en LA/FT que se desarrollara de acuerdo a las normas que se encuentran reguladas por la Ley N° 26702 Ley modificado por la Ley 30822 y por el Reglamento de Gestión de Riesgos del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo de, Resolución SBS N° 5060-2018.

ANEXOS

ANEXO 1**Actividades de capacitación y desarrollo de capacidades: Programa de Capacitación 2024-2025**

14 de agosto 2024 .

Coaching “Habilidades de Comunicación” con el increíble equipo de Serviperu (Clínica Servisalud, Funerales Los Olivos y Cooperadores, corredores de seguros) Serviperu.





**24 de febrero 2025 .
Habilidades Blandas para el Trabajo en Equipo. 6 horas. (03 sesiones de 2 horas
cada una) – Serviperu**



27 DE FEBRERO 2025

Curso taller: “ASAMBLEA GENERAL Y DEBERES Y DERECHOS DE LOS SOCIOS”-
COOPAC SAN MARTINDE PORRES – MERCADO MAGDALENA LTDA.



16 DE ABRIL 2025

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
SOLIDEZ

16 ABR
6 - 8 PM

Curso-Taller

CONSTRUYE TU ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y MEJORA TU POSICIONAMIENTO DE MARCA
ENFOCADO AL SECTOR COOPERATIVO

TEMAS:

1. Elementos de una estrategia de comunicación.
2. Elementos para el posicionamiento de marca.
3. Pasos para el posicionamiento de marca.
4. Caso práctico de posicionamiento de marca.

OBJETIVOS DEL TALLER

1. Comprender las estrategias de segmentación de consumidores e identificar sus motivaciones y preferencias.
2. Identificar oportunidades para construir propuestas de valor y marcas relevantes en los medios digitales y físicos.
3. Conocer estrategias de comunicación integradas para garantizar consistencia y coherencia en el posicionamiento de la marca.

DR. LUIS ENRIQUE RONDONA
Consultor para el Desarrollo Empresarial
Líder en S.C.
Projector-Conductor de Entrevistas Empresariales, Conferencista.

Via zoom

INVERSIÓN SOCIOS SOLIDEZ
De 1 a 2 participantes 80.00 C/U
De 3 a 4 participantes 70.00 C/U
De 5 más 50.00 C/U
(*Incluye IGV)

PÚBLICO EN GENERAL
De 1 a 2 participantes 120.00 C/U
De 3 a 4 participantes 90.00 C/U
De 5 a más 80.00 C/U
(*Incluye IGV)

INFORMES:
Teléfono: 51 999 010 453
central@solidezcentral.coop.pe
https://central.solidez.pe/

27 DE MARZO 2025

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
SOLIDEZ

27 MAR
6 - 8 PM

Curso-Taller

Gestión de la cartera de crédito y recuperación MOROSIDAD Y COBRANZAS
ENFOCADO AL SECTOR COOPERATIVO

TEMAS:

1. Recuperación de créditos: Maximizar la recuperación de créditos para minimizar las pérdidas financieras.
2. Reducción de la morosidad: Reducir la morosidad para minimizar el riesgo de pérdida financiera.
3. Gestión eficiente de la cartera de créditos. Eficiencia en la gestión de la cartera de créditos para reducción de costos y mejora de la productividad.

OBJETIVOS DEL TALLER

1. Proporcionar a los participantes el conocimiento básico y estrategias para mejorar la gestión de cobranzas y reducción de las tasas de morosidad en un porcentaje determinado dentro de un plazo específico.
2. Proporcionar a los participantes los conocimientos necesarios para gestionar políticas y procedimientos dirigidos a la recuperación de créditos y mejora de la calidad de la cartera de créditos.
3. Aplicar procedimientos para reducir los costos de cobranza mediante la implementación de estrategias de cobranza efectivas y la utilización de tecnologías de información.

ECO. LIZARDO ORBEGOSO H.
COACH / MANAGER BUSINESS

Via zoom

INVERSIÓN SOCIOS SOLIDEZ
De 1 a 2 participantes 80.00 C/U
De 3 a 4 participantes 70.00 C/U
De 5 más 50.00 C/U
(*Incluye IGV)

PÚBLICO EN GENERAL
De 1 a 2 participantes 120.00 C/U
De 3 a 4 participantes 90.00 C/U
De 5 a más 80.00 C/U
(*Incluye IGV)

INFORMES:
Teléfono: 51 999 010 453
central@solidezcentral.coop.pe
https://central.solidez.pe/

27 DE FEBRERO 2024

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
SOLIDEZ

27 FEB
5 - 7 PM

Conferencia-Taller

Asamblea General y Deberes y Derechos de los Socios

Dirigido a los socios de la COOPAC SAN MARTIN DE PORRES MERCADO MAGDALENA LTDA

Módulo 1: Deberes y derechos de los socios
Módulo 2: Taller de Técnicas parlamentarias

Temas:

- Desarrollo del Estatuto referente a los Deberes y Derechos de los socios
- Asamblea General
- Tipos de Asamblea
- Funciones de la Asamblea General Enfoque Asociativo
- Atribuciones de la Asamblea General
- Organización de la Asamblea: Etapas de la Asamblea, Antes, Durante y Después
- Normas y Técnicas Parlamentarias

OBJETIVOS DEL TALLER

1. Que los señores socios conozcan de sus deberes y derechos, temas importantes para ayudar en la gestión de la cooperativa
2. Conocer el desarrollo y la estrategia de las asambleas y la conducción de sesiones de trabajo productivo

ECO. LIZARDO ORBEGOSO H.
COACH / MANAGER BUSINESS

LA CONFERENCIA ES PRESENCIAL

LUGAR:
En el local de la COOPAC SAN MARTIN DE PORRES MERCADO MAGDALENA LTDA.
Av Brasil 3878 MAGDALENA

INFORMES:
Teléfono: 51 999 010 453
central@solidezcentral.coop.pe
https://central.solidez.pe/

18 DE FEBRERO 2025

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
SOLIDEZ

18 FEB
6 - 8 PM

Curso-Taller

Análisis de Estados Financieros para no Especialistas
ENFOCADO AL SECTOR COOPERATIVO

Módulo 1: Introducción a los Estados Financieros
Módulo 2: Análisis del Balance General
Módulo 3: Análisis del Estado de Resultados
Módulo 4: Análisis del Estado de Flujo de Efectivo
Módulo 5: Indicadores Financieros y Análisis de Ratios
Módulo 6: Aplicación Práctica del Análisis de Estados Financieros
Módulo 7: Conclusión y Recomendaciones

OBJETIVOS DEL TALLER

1. Proporcionar a los participantes una comprensión básica de los estados financieros y su importancia en la toma de decisiones.
2. Desarrollar habilidades para analizar e interpretar los estados financieros de una empresa cooperativa.

ECO. LIZARDO ORBEGOSO H.
COACH / MANAGER BUSINESS

Via zoom

INVERSIÓN SOCIOS SOLIDEZ
De 1 a 2 participantes 80.00 C/U
De 3 a 4 participantes 70.00 C/U
De 5 más 50.00 C/U
(*Incluye IGV)

PÚBLICO EN GENERAL
De 1 a 2 participantes 120.00 C/U
De 3 a 4 participantes 90.00 C/U
De 5 a más 80.00 C/U
(*Incluye IGV)

INFORMES:
Teléfono: 51 999 010 453
central@solidezcentral.coop.pe
https://central.solidez.pe/

26 DE SETIEMBRE 2024

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDEZ
ENERGÍA QUE IMPULSA TU COOPERATIVA

CURSO DE EDUCACIÓN FINANCIERA

DIRIGIDO A LOS SOCIOS Y FAMILIARES DE NUESTRAS COOPERATIVAS

OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos básicos de educación financiera a fin de tener un buen manejo del dinero.
- Empoderar a las personas con conocimientos sobre herramientas esenciales para el manejo de las finanzas personales.
- Potenciar el crecimiento en función de una adecuada planificación de ingresos y gastos, sin incurrir en mal endeudamiento o en altos costos financieros.

26 Septiembre
6 pm a 7.30

INVERSIÓN SOCIOS SOLIDEZ

De 1 a 2 participantes	100.00 C/U
De 3 a 4 participantes	80.00 C/U
De 5 a mas	60.00 C/U

(*)Incluye IGV

PÚBLICO EN GENERAL

De 1 a 2 participantes	120.00 C/U
De 3 a 4 participantes	90.00 C/U
De 5 a mas	70.00 C/U

(*)Incluye IGV

INFORMES:
Teléfono: 01 423 2384
central@solidez.cooperativa.pe
https://central.solidez.pe/

DR. LUIS ENRIQUE RONDONA
Lideron Consultores

En Alianza estratégica con **Lideron Consultores**

Via zoom

17 DE OCTUBRE 2024

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDEZ
ENERGÍA QUE IMPULSA TU COOPERATIVA

CURSO TALLER EMPEZANDO A EMPRENDER: ¿Cómo HACERLO?

Emprender un negocio puede cambiar tu vida pero es una tarea de valientes

OBJETIVOS

- Lograr que el emprendedor sepa visualizar las situaciones de manera objetiva, adaptándose a las circunstancias, ser flexible y resiliente, cambiando en la idea a desarrollar.
- Sacar adelante un producto, servicio, proceso o modelo de distribución innovador, que no exista anteriormente y que soluciones un problema que él mismo ha detectado.

17 octubre
6 pm a 8.00

INVERSIÓN SOCIOS SOLIDEZ

De 1 a 2 participantes	100.00 C/U
De 3 a 4 participantes	80.00 C/U
De 5 a mas	60.00 C/U

(*)Incluye IGV

PÚBLICO EN GENERAL

De 1 a 2 participantes	120.00 C/U
De 3 a 4 participantes	90.00 C/U
De 5 a mas	70.00 C/U

(*)Incluye IGV

INFORMES:
Teléfono: 01 423 2384
central@solidez.cooperativa.pe
https://central.solidez.pe/

DR. LUIS ENRIQUE RONDONA
Lideron Consultores

Via zoom

27 DE MARZO 2025

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDEZ

Curso-Taller

Gestión de la cartera de crédito y recuperación MOROSIDAD Y COBRANZAS

ENFOCADO AL SECTOR COOPERATIVO

27 MAR
6 - 8 PM

TEMAS:

- Recuperación de créditos: Maximizar la recuperación de créditos para minimizar las pérdidas financieras.
- Reducción de la morosidad: Reducir la morosidad para minimizar el riesgo de pérdida financiera.
- Gestión eficiente de la cartera de créditos. Eficiencia en la gestión de la cartera de créditos para reducción de costos y mejora de la productividad.

OBJETIVOS DEL TALLER

- Proporcionar a los participantes el conocimiento básico y estrategias para mejorar la gestión de cobranzas y reducción de las tasas de morosidad en un porcentaje determinado dentro de un plazo específico.
- Proporcionar a los participantes los conocimientos necesarios para gestionar políticas y procedimientos dirigidos a la recuperación de créditos y mejora de la calidad de la cartera de créditos.
- Aplicar procedimientos para reducir los costos de cobranza mediante la implementación de estrategias de cobranza efectivas y la utilización de tecnologías de información.

ECO. LIZARDO ORBEGOSO H.
COACH / MANAGER BUSINESS

INVERSIÓN SOCIOS SOLIDEZ

De 1 a 2 participantes	80.00 C/U
De 3 a 4 participantes	70.00 C/U
De 5 a mas	50.00 C/U

(*)Incluye IGV

PÚBLICO EN GENERAL

De 1 a 2 participantes	120.00 C/U
De 3 a 4 participantes	90.00 C/U
De 5 a mas	60.00 C/U

(*)Incluye IGV

INFORMES:
Teléfono: 01 999 010 453
central@solidez.cooperativa.pe
https://central.solidez.pe/

Via zoom

16 DE ABRIL 2025

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDEZ

Curso-Taller

CONSTRUYE TU ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y MEJORA TU POSICIONAMIENTO DE MARCA

ENFOCADO AL SECTOR COOPERATIVO

16 ABR
6 - 8 PM

TEMAS:

- Elementos de una estrategia de comunicación.
- Elementos para el posicionamiento de marca.
- Pasos para el posicionamiento de marca.
- Caso práctico de posicionamiento de marca.

OBJETIVOS DEL TALLER

- Comprender las estrategias de segmentación de consumidores e identificar sus motivaciones y preferencias.
- Identificar oportunidades para construir propuestas de valor y marcas relevantes en los medios digitales y físicos.
- Conocer estrategias de comunicación integradas para garantizar consistencia y coherencia en el posicionamiento de la marca.

DR. LUIS ENRIQUE RONDONA
Consultor para el Desarrollo Empresarial
Productor-Conductor de Entrevistas Empresariales, Conferencista.

INVERSIÓN SOCIOS SOLIDEZ

De 1 a 2 participantes	80.00 C/U
De 3 a 4 participantes	70.00 C/U
De 5 a mas	50.00 C/U

(*)Incluye IGV

PÚBLICO EN GENERAL

De 1 a 2 participantes	120.00 C/U
De 3 a 4 participantes	90.00 C/U
De 5 a mas	60.00 C/U

(*)Incluye IGV

INFORMES:
Teléfono: 01 999 010 453
central@solidez.cooperativa.pe
https://central.solidez.pe/

Via zoom

ANEXO 2.

Promoción y difusión

Banner Solidez. Participación en CADECOOP 2024 organizado por CONFENACOP (14-diciembre- 2024)

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDEZ
LA ENERGÍA QUE IMPULSA TU COOPERATIVA

¡INTEGRACIÓN DESARROLLO SOLIDARIDAD!
Trabajamos por la Integración y desarrollo de las cooperativas de ahorro y crédito del país

NUESTROS SERVICIOS

Servicio Financieros
Captación de depósitos
Créditos a COOPAC

Servicio No financieros
Capacitaciones
En línea a través de aplicativos móviles y aulas virtuales
Talleres presenciales
En línea a través de aplicativos móviles y aulas virtuales
Asistencias técnicas
Consultorías especializadas

CONVENIOS

SISC PERÚ SOFTWARE INTEGRADO PERSONALIZADO PARA COOPERATIVAS SOCIAS DE LA CENTRAL SOLIDEZ

Aluararte CONTADORES Y AUDITORES ESPECIALIZADOS PARA NUESTRAS COOPAC SOCIAS

AV. GENERAL MAXIMO ABRIL NRO. 552 INT. 701
LIMA - LIMA - JESUS MARIA
<https://centralsolidez.pe/>
centralsolidez@centralsolidez.com

Contactanos Hoy: 01 423 2384 | 999 010 453 | 927 454 457

Difusión del Software Integrado personalizado para cooperativas socias de la Central Solidez.

CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDEZ
LA ENERGÍA QUE IMPULSA TU COOPERATIVA

CONVENIO CON SISC PERU
SOFTWARE INTEGRADO PERSONALIZADO PARA COOPERATIVAS SOCIAS DE LA CENTRAL SOLIDEZ

SOFTWARE FINANCIERO CONTABLE INTEGRADO Y DE CUENTAS CORRIENTES ALINEADO A LAS NORMAS EXIGIDAS POR LA LEGISLACION VIGENTE Y ORGANOS DE CONTROL Y SUPERVISION (SUNAT, SBS)

¡A costo solidario!

ACERCA DE SISC PERU

SISC PERÚ S.A.C. SOFTWARE COOPERATIVO

SISC Perú SAC, con R.U.C. 20523338570, es una empresa que se constituye como una alternativa ante un mercado exigente y competitivo, para ofrecer soluciones eficientes y eficaces a las instituciones y particularmente a las Cooperativas y en especial a las Ahorro y Crédito.

SISC PERÚ, ha implementado el sistema en Cooperativas grandes, medianas y pequeñas, a nivel nacional. **Contando entre sus clientes a 67 cooperativas en la actualidad.**

PRESTACIONES DEL SOFTWARE

- Liviano**, el sistema permite la interconexión de múltiples agencias realizando actividades en tiempo real.
- Ahorro**: El sistema permite ser ejecutado por estaciones GNU/Linux o MS Windows.
- Confiable**: Información que facilita la toma de decisiones.
- El sistema cuenta con mecanismos de seguridad y auditoría.
- Las operaciones ejecutadas en el área de créditos, caja y bancos, activos fijos, planilla de trabajadores, cobranza diaria y planilla de trabajadores, automáticamente se reflejan en los estados financieros, sin necesidad de cierres o procesos intermedios de centralización o mayorización.
- Permite obtener la información en línea para la toma de decisiones.
- Elaboración de los Estados Financieros del mismo sistema.

INFORMES

01 423 2384 | <https://centralsolidez.pe/> | AV. GENERAL MAXIMO ABRIL
+51 999 010 453 | centralsolidez@centralsolidez.com | NRO. 552 INT. 701 - JESUS MARIA
+51 927 454 457

Banner Solidez. Promoción de los servicios de la Central Solidez.



CENTRAL COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
SOLIDEZ
LA ENERGÍA QUE IMPULSA TU COOPERATIVA

Trabajamos por la integración y el desarrollo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del País

CENTRAL SOLIDEZ es una Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito creada el 27 de abril del año 2019, es una cooperativa de segundo grado cuyos socios son exclusivamente cooperativas de ahorro y crédito inscritas en el Registro COOPAC que se encuentra a cargo de la SBS.

CENTRAL SOLIDEZ se especializa en tres ejes: Servicios de intermediación financiera, servicios no financieros como capacitación asistencia técnica, asesorías especializadas, consultorías

Tenemos las soluciones financieras para cooperativas de ahorro y crédito

A las mejores TASAS

 SERVICIOS FINANCIEROS Créditos a COOPAC • Capital de trabajo • Créditos rápidos • Integración financiera entre socios	 SERVICIOS NO FINANCIEROS • Capacitaciones en Línea • Talleres presenciales • Asistencia Técnica • Asesorías especializadas	 CONVENIOS CONVENIO DE COOPERACIÓN: IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE INTEGRADO PERSONALIZADO PARA COOPERATIVAS SOCIAS DE LA CENTRAL SOLIDEZ
--	---	---

Más información

<https://centralsolidez.pe/>

centralsolidez@centralsolidez.com

AV. GENERAL MAXIMO ABRIL NRO. 552
INT. 701 LIMA - LIMA - JESUS MARIA

01 423 2384 | +51 999 010 453

Tríptico Solidez – Presentación de la Central

¿QUIÉNES SOMOS?

La **CENTRAL SOLIDEZ** es una Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito creada el 27 de abril del año 2019, de la escisión de la Central Cooperativa de Servicios SERVIPERU Ltda., es una cooperativa de segundo grado cuyos socios son exclusivamente cooperativas de ahorro y crédito inscritas en el Registro COOPAC que se encuentra a cargo de la SBS.

El nacimiento de la **CENTRAL SOLIDEZ**, la hace beneficiaria de la experiencia de integración acumulada por SERVIPERU en más de 57 años de operación.



63 SOCIOS ¡Distribuidos en todo el país!

¡Amazonas, Ancash, Apurímac, Cajamarca, Cuzco, Arequipa, Lima, Ayacucho, La Libertad, Huánuco y muchas mas!



Brindamos servicios financieros y no financieros de calidad, para contribuir a la integración y desarrollo económico del sector de cooperativas de ahorro y créditos, fundamentados en buenas prácticas y eficiencia operacional.

CONTÁCTANOS

+51 1 4232384
+51 999 010 458
+51 927 454 457

centralsolidez@centralsolidez.com

AV. GENERAL MAXIMO ABRIL
NRO. 552 INT. 701

www.instagram.com/centralsolidez/



CONOCE LOS BENEFICIOS DE PERTENECER A **CENTRAL SOLIDEZ**

<https://centralsolidez.pe/>

SERVICIOS FINANCIEROS

CREDITOS A COOPAC

Capital de trabajo: Destinado a Cooperativas de ahorro y crédito socias de la **CENTRAL SOLIDEZ**, que requieren fondos para consolidar sus programas de créditos para financiar actividades económicas diversas de sus socios en sus zonas de trabajo.

Créditos Rápidos: Destinado a Cooperativas de ahorro y crédito, que requieren fondos inmediatos para cubrir emergencias o gastos inesperados de tipo operativo o que requieren enfrentar problemas de liquidez temporales.

Integración financiera entre socios: Identificación de las COOPAC que tienen exceso de liquidez y ponerlas en contacto con otras COOPAC que requieren créditos, apoyamos en el proceso de evaluación y en el proceso de formalización de la operación financiera.



¡Ofrecemos las mejores Tasas, y el mejor servicio financiero para beneficio de nuestras socias!

11%

Revisa nuestras tarifas en nuestra pagina web: <https://centralsolidez.pe/>

SERVICIOS NO FINANCIEROS

CAPACITACIÓN EN LINEA TALLERES PRESENCIALES



DESARROLLO DE CAPACIDADES DE NUESTROS COOPERATIVAS SOCIAS

Estamos orientados a:

- Directivos
- Personal estratégico
- Jefes de agencia
- Analistas de créditos
- Personal de operaciones
- Socios y familiares.

ASISTENCIA TÉCNICA CONSULTORIAS ESPECIALIZADAS



FORTALECEMOS LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE NUESTRAS COOPERATIVAS SOCIAS

- Planificación estratégica
- Gestión integral de riesgos
- Gestión de cartera de créditos
- Herramientas de evaluación de créditos
- Buen gobierno corporativo.

CONVENIO DE COOPERACIÓN: IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE INTEGRADO PERSONALIZADO PARA COOPERATIVAS SOCIAS DE LA CENTRAL SOLIDEZ



SISC PERÚ

A costo solidario para nuestras cooperativas socias

SOFTWARE FINANCIERO CONTABLE INTEGRADO Y DE CUENTAS CORRIENTES ALINEADO A LAS NORMAS EXIGIDAS POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE Y ORGANOS DE CONTROL Y SUPERVISION (SUNAT, SBS)

Convenio

Baluartes Contadores y Auditores

Contamos con contadores y auditores especializados para apoyar en la contabilidad de las cooperativas que lo soliciten

LO HACEMOS DIFERENTE

Promovemos el crecimiento y desarrollo de los socios y los familiares de nuestras cooperativas socias, con capacitación y asesorías en emprendimiento y educación financiera.

Contamos con alianzas estratégicas de entidades del extranjero para la asistencia técnica y consultorias especializadas.

Banner Solidez- Plan de Capacitación 2024- 2025



QUÉ QUEREMOS

 **Desarrollar Capacidades**

- Para directivos
- Para personal estratégico
- Para jefes de agencia
- Para analistas de créditos
- Personal de operaciones
- Socios y familiares

PLAN DE CAPACITACIÓN
2024-2025

PLAN DE CAPACITACION SOLIDEZ 2024 - 2025			
Nivel Gobernanza y doctrina cooperativa			
Cooperativismo para socios y directivos	Gobernanza y órganos de gobierno	Gestión del Comité de educación	Emprendimiento para socios
Nivel de dirección, Gestión gerencial y administrativa			
Nivel Directivos	Nivel Gerencial	Nivel gestión de créditos	Nivel operativo administrativo
Obligatorio por Regulación / Lavado de activos I, II, III			
Normatividad	Gestión integral de riesgos	Riesgos crediticios	Riesgos operativos
Desarrollo y Consolidación organizacional			
Planeamiento estratégico	Desarrollo de Capacidades gerenciales	Evaluación de créditos	Gestión de recursos humanos
Estados financieros	Gestión de agencias	Técnicas de cobranza	Contabilidad gerencial
Técnicas de ventas	Gestión integral de riesgos	Riesgos laborales y seguridad y salud	Gestión de la calidad

Capacitaciones en Línea - Talleres presenciales - Cursos - Diplomados

 01 423 2384 | +51 999 010 453 | +51 927 454 457

 centralsolidez@centralsolidez.com

<https://centralsolidez.pe/>

AV. GENERAL MAXIMO ABRIL NRO. 552 INT. 701 LIMA - LIMA - JESUS MARIA

Banner Solidez- Tarifario



<https://centralsolidez.pe/>

TARIFARIO CREDITOS 2024

Mediante los servicios de crédito es posible concretar oportunidades de inversión que de otra forma no serían posibles, permitiendo de esta manera incrementar los ingresos de nuestras cooperativas prestatarias. Ofrecemos nuestro servicio a las mejores tasas y con la garantía de un servicio calidad.



PRODUCTOS

CREDITOS DESTINADOS A FINANCIAR FONDOS DE OTORGAMIENTO DE CREDITOS DESTINADOS A FINANCIAR ACTIVIDADES ECONOMICAS DIVERSAS DE LOS SOCIOS

CREDITOS DESTINADOS A FINANCIAR REQUERIMIENTO DE FONDOS INMEDIATOS PARA CUBRIR GASTOS DE EMERGENCIA O GASTOS INESPERADOS DE TIPO OPERATIVO

Los créditos que otorga Central Solidez se orientan a cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a captar recursos del público.

Tienen como objetivo apoyar a sus socios en la solución de dificultades financieras y planes de desarrollo.

El otorgamiento de créditos está determinado por la capacidad de pago del socio, que a su vez esta definida por su flujo de caja y sus antecedentes crediticios.

Categoría	Descripción
Tipo de Crédito	CORPORATIVO
Productos	SOLICOOP
Características	Destinado para financiar, desembolsos de Créditos para las organizaciones cooperativas que requieren fondos para el otorgamiento de créditos destinados a financiar actividades económicas diversas dirigidas exclusivamente a sus socios en sus cosas de trabajo.
Público Objetivo	COOPAC Socios de la CENTRAL COOPAC SOLIDEZ – Socios tipo A
Frecuencia de Pago	Mensual, Bimensual, Trimestral, Semestral y al vencimiento (una cuota).
Plazo Mínimo	Plazo mínimo 3 meses Plazo Máximo 36 meses
Montos a Financiar	Monto mínimo S/ 100,000.00 o \$ 30,000.00 Monto máximo 20% del patrimonio efectivo de la Central Solidez
Tasas aplicar a las COOPAC de acuerdo a exposición de Riesgo y las coberturas.	
Montos S/.	Tasas
Hasta S/ 100,000 o S/ 30,000.00	TEA Min. 11% TEA Max. 14%
Comisión por desembolso	05% a 1.0% de acuerdo al plazo

Categoría	Descripción
Tipo de Crédito	CORPORATIVO
Productos	SOLIRAPIDO
Características	Destinado para financiar, desembolsos de Créditos para las organizaciones cooperativas de ahorro y crédito que requieren de fondos inmediatos para cubrir emergencias o gastos inesperados de tipo operativo o que requieren enfrentar problemas de liquidez temporales.
Público Objetivo	COOPAC Socios de la CENTRAL COOPAC SOLIDEZ – Socios tipo A
Frecuencia de Pago	Mensual, Bimensual, Trimestral, Semestral y al vencimiento (una cuota).
Plazo Mínimo	Plazo mínimo 3 meses Plazo Máximo 12 meses
Montos a Financiar	Monto mínimo S/ 50,000.00 o \$ 15,000.00 Monto máximo S/ 300,000.00 o \$ 100,000.00
Tasas aplicar a las COOPAC de acuerdo a exposición de Riesgo y las coberturas.	
Montos S/.	Tasas
Hasta S/ 100,000 o S/ 30,000.00	TEA Min. 14% TEA Max. 16%
Comisión por desembolso	05% a 1.0% de acuerdo al plazo

INFÓRMATE AHORA

centralsolidez@centralsolidez.com | 01 423 2384

ANEXO 3. Publicaciones

Boletín Informativo N°1 enero 2025

BOLETÍN SOLIDEZ
Volumen 2025 - N°1 - Enero

INTEGRACIÓN y DESARROLLO
Servicios de intermediación financiera - Servicios no financieros - Asistencia técnica - Asesorías especializadas.

¡ALERTA SOLIDEZ!
¿Cuál es el plazo para que las COOPAC envíen el Informe Anual y/o Semestral del Oficial de Cumplimiento a la UIF? (Pag 3)

CONVENIOS
Nuestro convenio en beneficio de nuestras cooperativas socias. (Página 7)

CAPACITACION 2025
Conoce nuestra oferta de cursos y talleres de nuestro programa 2025. (Pag 5)

OFICIO N° 04910-2025-SBS
Disposiciones que deben observarse en la adopción de sus acuerdos en las asambleas Generales, a fin de garantizar un adecuado cumplimiento normativo. (PAG 8)

LAS NUEVAS MODIFICACIONES A LA LEY GENERAL DE COOPERATIVAS
La Ley General de Cooperativas (D. Leg. 2025), promulgada en 1981 ha cumplido 43 años de vigencia sin sufrir una reforma integral, mientras que la Ley General de Sociedades ya fue reformada en dos oportunidades e incluso existe un proyecto para una tercera modificación integral. Ahora bien, durante estos 43 años de vigencia, la LGC ha sido modificada a través de siete leyes, la última de ellas, la Ley 32221 publicada el 31 de diciembre de 2024, vigente desde el 1 de enero de 2025... (VER PAG 2)

INICIAMOS NUESTRO PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2025 - Virtual y presencial.
El 18 de febrero iniciamos con el Curso Taller "Análisis de Estados Financieros para no especialistas", dirigido a nuestras cooperativas socias. El curso Taller lo impartiremos vía virtual (zoom), y a las cooperativas socias que lo deseen, lo podremos realizar de manera presencial. (VER PAG 4)

MODIFICAN EL REGLAMENTO GENERAL DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO NO AUTORIZADAS A CAPTAR RECURSOS DEL PÚBLICO RESOLUCIÓN SBS N° 00458-2025 / 07 FEB 2025
La Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS) aplaza la entrada en vigencia de determinados requerimientos prudenciales con la finalidad de otorgarles un plazo razonable que les permita adecuarse gradualmente, según su nivel 1°, 2° y 3° de autorización otorgado (PAG 8)

ESTE 18 DE FEBRERO TENEMOS UN CURSO TALLER
El 18 de febrero tenemos el curso taller "Análisis de Estados financieros para no especialistas", dirigido a nuestras cooperativas socias. El curso Taller lo impartiremos vía virtual (zoom), y a las cooperativas socias que lo deseen, lo podremos realizar de manera presencial. (VER PAG 4)

<https://centralsolidez.pe/> | centralsolidez@centralsolidez.com | 999-010-453

Boletín Informativo N° 2 febrero 2025

BOLETÍN SOLIDEZ
Volumen 2025 - N°2 - Febrero

INTEGRACIÓN y DESARROLLO
Servicios de intermediación financiera - Servicios no financieros - Asistencia técnica - Asesorías especializadas.

¡ALERTA SOLIDEZ!
Preguntas frecuentes sobre el envío del IAC por parte de los Sujetos obligados bajo supervisión de la UIF (Pag 3)

CONOZCA EL FSDC
Informe sobre el Fondo de Seguro de Depósitos Cooperativo / Ley N° 30822 (Página2)

CAPACITACIÓN 2025
Conoce nuestra oferta de cursos y talleres de nuestro programa 2025. (Pag 5)

MODIFICAN EL REGLAMENTO GENERAL DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO NO AUTORIZADAS A CAPTAR RECURSOS DEL PÚBLICO RESOLUCIÓN SBS N° 00458-2025 / 07 FEB 2025
La Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS) aplaza la entrada en vigencia de determinados requerimientos prudenciales con la finalidad de otorgarles un plazo razonable que les permita adecuarse gradualmente, según su nivel 1°, 2° y 3° de autorización otorgado (PAG 8)

ESTE 18 DE FEBRERO TENEMOS UN CURSO TALLER
El 18 de febrero tenemos el curso taller "Análisis de Estados financieros para no especialistas", dirigido a nuestras cooperativas socias. El curso Taller lo impartiremos vía virtual (zoom), y a las cooperativas socias que lo deseen, lo podremos realizar de manera presencial. (VER PAG 4)

<https://centralsolidez.pe/> | centralsolidez@centralsolidez.com | 999-010-453

Boletín Informativo N°3 febrero 2025

BOLETÍN SOLIDEZ
Volumen 2025 - N° 3 - Marzo

INTEGRACIÓN y DESARROLLO
Servicios de intermediación financiera - Servicios no financieros - Asistencia técnica - Asesorías especializadas.

¡ALERTA SOLIDEZ!
Preguntas frecuentes sobre el envío del IAC por parte de los Sujetos obligados bajo supervisión de la UIF (Pag 3)

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Conozca lo que tiene que saber sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo: Ley 29783. (Pag. 6)

CAPACITACIÓN 2025
Conoce nuestra oferta de cursos y talleres de nuestro programa 2025. (Pag 10)

LAS IA Y LAS COOPAC
La Inteligencia Artificial: Un Aliado Estratégico para las COOPAC en Perú (Pag. 2)

FACTORES INTERNOS QUE INCIDEN EN EL POSICIONAMIENTO DE MARCA: UNA VISIÓN GERENCIAL
Por Luis Enrique Rondona
El posicionamiento de marca no es solo una cuestión de marketing, sino un aspecto que debe ser abordado desde una visión integral, coherente y estratégica del negocio. (PAG 3)

Recuperando la Mística Cooperativa: Un llamado a la acción
Por Lisandro Orrego de la Cruz
En la actualidad, muchas cooperativas enfrentan desafíos que amenazan su existencia y su misión. Es hora de recuperar la mística cooperativa y refundar un cooperativismo más moderno y sólido. (VER PAG 5)

Revisión de la cartera de crédito y recuperación de cartera morosa y vencida
27 MAR 8 - 8 PM

<https://centralsolidez.pe/> | centralsolidez@centralsolidez.com | 999-010-453

ANEXO 4.

Actividades

**PRESENCIA DE CENTRAL SOLIDEZ EN EL "XLIV PADCOOP
"GESTIÓN ESTRATÉGICA DE MARCAS EN EL SECTOR COOPERATIVO",
AYACUCHO, 12, 13 Y 14 DE SETIEMBRE**



ANEXO 5.

PLAN DE CAPACITACIÓN SOLIDEZ 2025 MODALIDAD PRESENCIAL O VIRTUAL

PLAN DE CAPACITACIÓN SOLIDEZ - 2025
V: modalidad Virtual- Zoom| P: modalidad presencial – local del asociado

N°	Objetivo / ámbito de las competencias/ fortalecimiento	Denominación de la Actividad	Responsable Ejecución	Prog. Anual Total	Meses / actividades Enero 2025 – diciembre 2025											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Nivel Directivos	Normatividad en Prevención de LA y FT	Equipo profesional Solidez	3	v	p			v					v		
6	Nivel Gerencial	Gestion de riesgos / financieros y créditos	Equipo profesional Solidez	3				v	p			v				
		Sistema de prevención de lavado de activos.	Equipo profesional Solidez	2					v							
6	Nivel Gerencial	Gestion de La Auditoria y Consejo De Vigilancia En El Control Interno De Las Coopac	Equipo profesional Solidez	1		v	p							v		
7	Nivel gestión de créditos / Nivel operativo administrativo	Gestion integral de Cumplimiento	Equipo profesional Solidez	1	v	p							v			

8	Desarrollo y Consolidación	Planeamiento estratégico y operativo	Lidercon	1		p										
		Análisis e interpretación de ratios financieros	Lidercon	1			p									
		Transformación digital en Cooperativas de Crédito	Lidercon	1				p								

El cronograma de las capacitaciones de modalidad presencial es referencial. Pudiendo adaptarse a las necesidades de las Cooperativas socias. Asimismo, no se han incluido algunos temas presenciales que pueden ser solicitados específicamente por los interesados.

9	Desarrollo de Capacidades gerenciales	Herramientas basadas en IA para la optimización de la gestión institucional	Lidercon	2	p												
		Gestión de agencias	Lidercon	1	p												
		Contabilidad gerencial	Lidercon	1			p										
10	Desarrollo de Habilidades Blandas	HABILIDADES BLANDAS 1: Mejora del enfoque y de la gestión del tiempo para el incremento de la productividad	Lidercon	2	p						p						
		HABILIDADES BLANDAS 2: Resiliencia, la clave del éxito	Lidercon	2			p					p					
		HABILIDADES BLANDAS 3: Técnicas de comunicación efectiva	Lidercon	2				p					p				
		HABILIDADES BLANDAS 4: Liderazgo y trabajo en equipo	Lidercon	2					p						p		
		HABILIDADES BLANDAS 5: Mejora del enfoque y de la gestión del tiempo para el incremento de la productividad	Lidercon	1						p							p
11	Gestión de cobranzas y Ventas	Técnicas de cobranza	Equipo profesional Solidez	1								p					
		Técnicas de ventas	Equipo profesional Solidez	1			p										
12	Gestión de recursos humanos	Gestión de la calidad	Equipo profesional Solidez	1				p									
		Riesgos laborales y seguridad y salud	Equipo profesional Solidez	2			p						p				
		Manejo de quejas y conflictos	Equipo profesional Solidez	1								p					

El cronograma de las capacitaciones de modalidad presencial es referencial. Pudiendo adaptarse a las necesidades de las Cooperativas socias. Asimismo, no se han incluido algunos temas presenciales que pueden ser solicitados específicamente por los interesados.

1	Nivel Gobernanza y doctrina cooperativa																			
2	Cooperativismo para socios y directivos	Cooperativismo dirigido al socio cooperativista	Alianza estratégica	2																
3	Gobernanza y órganos de gobierno	Capacitación a delegados y directivos de las cooperativas socias	Alianza estratégica	2																
4	Gestion del Comité de educación	Preparación de proyectos y actividades educativas	Alianza estratégica	2																
		EMPRENDIMIENTO 1: Empezando a emprender: Transformando riesgos en oportunidades	Lidercon	1																
		EMPRENDIMIENTO 2: Herramientas modernas para la gestión de pequeños negocios	Lidercon	1																
		EMPRENDIMIENTO 3: Branding para emprendedores	Lidercon	1																
		EMPRENDIMIENTO 4: Cultura de servicio para pequeños negocios	Lidercon	1																
	Emprendimiento para socios	EMPRENDIMIENTO 5: Estrategias de marketing y ventas para el crecimiento comercial	Lidercon	1																
		Educación Financiera para Socios	Lidercon	1																

El cronograma de las capacitaciones de modalidad presencial es referencial. Pudiendo adaptarse a las necesidades de las Cooperativas socias. Asimismo, no se han incluido algunos temas presenciales que pueden ser solicitados específicamente por los interesados.

ANEXO 6.

ESTADOS FINANCIEROS DEL EJERCICIO 2024

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO – CENTRAL SOLIDEZ

Estado de Resultados

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2024

	Nota	DICIEMBRE 2024		DICIEMBRE 2023		VARIACIÓN	
		Total	Part.	Total	Part.	SOLES	%
INGRESOS POR INTERESES	4.11	71,130	100%	46,185	100%	24,945	54%
Disponible		45,700	64%	28,492	62%	17,208	60%
Cartera de Créditos Directos		25,430	36%	17,693	38%	7,738	44%
MARGEN FINANCIERO BRUTO		71,130	100%	46,185	100%	24,945	54%
Provisiones para Créditos Directos	4.12	564	1%	1,632	4%	- 1,068	-65%
MARGEN FINANCIERO NETO		70,566	99%	44,553	96%	26,013	58%
Ingresos Diversos		-	0%	900	2%	- 900	-100%
Gastos Diversos		2,052	3%	2,547	6%	- 496	-19%
MARGEN OPERACIONAL		68,514	96%	42,906	93%	25,609	60%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	4.15	155,744	219%	195,713	424%	- 39,969	-20%
Gastos de Personal y Directivos		34,609	49%	33,863	73%	746	2%
Gastos por Servicios Recibidos de Terceros		120,640	170%	161,226	349%	- 40,586	-25%
Impuestos y Contribuciones		495	1%	624	1%	- 129	-21%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	4.16	835	1%	740	2%	95	13%
MARGEN OPERACIONAL NETO		- 88,065	-124%	- 153,548	-332%	65,483	-43%
Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar		3,683	5%	-	0%	3,683	
RESULTADO DE OPERACIÓN		- 91,748	-129%	- 153,548	-332%	61,800	-40%
Otros Ingresos y Gastos		13,423	19%	51,601	112%	- 38,177	-74%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		- 78,325	-110%	- 101,947	-221%	23,623	-23%

INTERPRETACIÓN GENERAL DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

A continuación, una interpretación breve del Estado de Situación Financiera de la Central a diciembre del 2024:

- **Disponible:** La liquidez ha disminuido un 30% (S/ 230,719) respecto a diciembre de 2023, lo que podría afectar la capacidad de respuesta ante obligaciones a corto plazo y también tener en consideración que en el Disponible incluye dos depósitos que mantenemos en las COOPACs Norandino y Serfinco (S/ 450mil).
- **Cartera de Créditos:** Ha aumentado un 104% (S/ 140,733), alcanzando S/ 276,290.
- **Activos:** Se observa una disminución en cuentas por cobrar (-100%), inmuebles, mobiliario y equipo (-37%) y otros activos (-32%). Es importante evaluar la eficiencia en el uso de estos activos.
- **Pasivo:** El pasivo total ha disminuido un 1% (S/ 57), está conformado por obligaciones con SUNAT.
- **Patrimonio:** El patrimonio ha disminuido un 11% (S/ 95,814), principalmente por la disminución en el resultado neto del ejercicio y la devolución de las aportaciones.

INTERPRETACIÓN GENERAL DEL ESTADO DE RESULTADOS

A continuación, una interpretación breve del Estado de Situación Financiera de la Central a diciembre del 2024:

- **Ingresos por Intereses Crecen:** Aumento del 54%, impulsado por los créditos y los depósitos en COOPACs.
- **Provisiones:** Disminuyen un 65%. Porque ya no existió colocaciones nuevas.
- **Gastos de Administración:** Aunque los gastos disminuyeron un 20% respecto al año anterior, siguen siendo muy altos en relación con los ingresos totales, hasta junio no teníamos planilla de sueldos y en gastos de servicios de terceros los más importantes son los Recibos por Honorario, Clasificación de Riesgo, Auditoría Externa, etc.
- **Margen Operacional Negativo:** A pesar de la mejora en ingresos por intereses, el margen operacional es negativo (-124% sobre ingresos, mejor que -332% en 2023, pero sigue siendo una pérdida). Disminuyó un 43%.
- **Otros Ingresos y Gastos:** corresponde a la utilidad generada por las capacitaciones y hasta el mes de setiembre la comisión por la representación en la intermediación de los servicios contables.
- **Resultado Neto:** La entidad permanece en pérdidas debido al alto nivel de gastos en comparación con los ingresos totales (no solo los de intereses).

Los ingresos por intereses muestran crecimiento, pero la CENTRAL continúa con resultados negativos. Aunque los gastos de administración disminuyeron, siguen siendo excesivos en relación con el total de ingresos.

ANEXO 7.

Programa anual de capacitación - Año 2025 en LA/FT - Aprobado

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PLAFT - EJERCICIO 2025

TABLA 01: CAPACITACIÓN PARA TRABAJADORES

N°	ACTIVIDAD	TEMAS	METODOLOGIA	EXPOSITOR	FECHA Y TIEMPO DURACION	OBSERVACIONES
1	Seminario	- Marco legal que se aplica a las empresas del sector financiero y su importancia del cumplimiento del colaborador. - Definiciones, tipologías y delitos - Del rol, sanciones y multas - Congelamiento de fondos o activos. - Señales de alerta, operaciones inusuales y sospechosas. - Procedimientos de comunicación - Normas Internas y externas - Responsabilidad de los colaboradores según corresponda - Revisión de listados que contribuyen a la prevención de LA/FT - Temas de acuerdo a las normativas en materia de LA/FT	- Capacitación una (01) vez anual. - Puede ser virtual o presencial - Ejemplos: noticias relacionadas con delitos de LAFT.	- Empresa especializada en materia de LA/FT - Puede ser el oficial de cumplimiento de la Central en materia de LA/FT.	- Mes de mayo fecha por definir - Seminario tendrá una duración dos (2) horas y treinta aproximadamente	- Seminario con persona o empresa externa: Se emitirán constancias por la capacitación, el cual será incorporado en los legajos del personal. - Si el expositor es interno: se emitirá una relación con el nombre completo de los asistentes, indicando la fecha, lugar y firma, refrendado por la Gerencia General.

TRABAJADOR (INCORPORADO)

N°	ACTIVIDAD	TEMAS	METODOLOGIA	EXPOSITOR	FECHA Y TIEMPO DURACION	OBSERVACION
2	Seminario	- Considerar los puntos anteriores además de modificación en las las normas Relacionadas con los riesgos de LA/FT - Cambios en los procedimientos y políticas internas.	- El seminario puede ser por vía virtual o presencial - Temas por tratar: presentación en diapositivas	Oficial de Cumplimiento	- Después del ingreso como colaborador a la Central - Dos (2) horas de capacitación.	- La capacitación se dará treinta (30) días a la fecha de ingreso. - Constancia de capacitación que consta de - Declaración Jurada, nombre completo, cargo, lugar, hora y fecha. - Archivo en file de c/u.

TABLA 02: CAPACITACIÓN PARA DIRECTIVOS Y GERENTES

N°	ACTIVIDAD	TEMAS	METODOLOGIA	EXPOSITOR	FECHA Y TIEMPO DURACION	OBSERVACIONES
1	Seminario Taller	- Definiciones relevantes y tipologías - Funciones y responsabilidades Consejo Administración, Gerencia General asociadas con la prevención de LA/FT - Marco legal que se aplica a las empresas del sector financiero y su importancia del cumplimiento. Del colaborador, del rol, sanciones y multas. - Congelamiento de fondos o activos en los casos vinculados a los delitos de LA/FT. - Señales de alerta, operaciones inusuales y sospechosas. - Procedimientos de comunicación - Normas Internas y externas vigentes sobre la exposición a los riesgos de LA/FT. - Aspectos generales sobre la reserva de la identidad del OC - Revisión de listados que contribuyen a la prevención de LA/FT. - Otros temas de acuerdo con la legislación LA/FT.	- Capacitación anual: Una (01) al año - Puede ser presencial o vía virtual - Cuadros con ejemplo: casos reales de LA/FT	- Coordinar con GG, puede ser: - Externo: terceros especializados en materia de LA/FT - Interno: oficial de cumplimiento de la Central	- Fecha: Se ejecuta en el mes de mayo - Duración: Dos (2) horas y treinta minutos aproximadamente.	- Expositor Externo: Se emitirán constancias por cada participante. - Se será incorporado en los legajos de cada uno de ellos. - Expositor interno: Emisión de la relación con el nombre completo de los participantes y el cargo. - La fecha, lugar, hora y firma de cada uno de ellos, este documento será refrendado por la Gerencia General.

DIRECTIVO, GERENTE NUEVO (INCORPORADO)

N°	ACTIVIDAD	TEMAS	METODOLOGIA	EXPOSITOR	FECHA Y TIEMPO DURACION	OBSERVACION
2	Seminario	- Los puntos anteriores además la regulación del sector Cooperativo. - Cambios en la normatividad, políticas y legislación.	- capacitación al nuevo directivo o funcionario - Presencial o Plataforma virtual.	Oficial de Cumplimiento	Al mes siguiente de su incorporación.	- Se impartirá la capacitación treinta (30) días siguientes a la fecha de su incorporación. - Emisión de Declaración Jurada de la capacitación, nombre, cargo, fecha y hora refrendado por la GG y/o presidente del Consejo de

TABLA 03. OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

N°	ACTIVIDAD	TEMAS	METODOLOGIA	EXPOSITOR	FECHA Y TIEMPO DURACION	OBSERVACIONES
1	Capacitación especializada Curso Taller	• Funciones y responsabilidades asociadas con la prevención de LA/FT del oficial de cumplimiento. • Marco legal que se aplica a las empresas del sector financiero y su importancia de cumplimiento por la Central. • Debida diligencia general y reforzada • Señales de alerta, operaciones inusuales y sospechosas. • Procedimientos de Comunicación a la UIF de operaciones inusuales y sospechosas. • Actualizaciones de las normas por la SBS. • Revisión de listados que contribuyen a la prevención de LA/FT.	• Dos capacitaciones especializadas para el oficial de cumplimiento • Presencial y/o virtual	Persona Jurídica	La fecha y el tiempo de la capacitación estará sujeto a lo que programa la entidad o persona especializada en LA/FT.	En caso de expositores externos: evidenciado con constancia de la capacitación será incorporado en el legajo del oficial de cumplimiento.



**TRABAJAMOS POR LA INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DE
NUESTRAS COOPERATIVAS SOCIAS**

AV. GENERAL MAXIMO ABRIL NRO. 552 INT. 701 LIMA - LIMA -
JESUS MARIA

TELEFONOS: 01 423 2384 | 9999 010 453

CORREO ELECTRÓNICO: centralsolidez@centralsolidez.com

PAGINA WEB: [centralsolidez@centralsolidez.com](http://centralsolidez.com)

Síguenos en facebook : [https://www.facebook.com/profi-
le.php?id=61563791386930](https://www.facebook.com/profile.php?id=61563791386930)
