

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

Estimado(a) SOCIO y Potencial SOCIO;

Comprometidos a proteger su privacidad y seguridad de sus datos personales, presentamos nuestra Política de privacidad y protección de Datos Personales, con la cual buscamos informar, de forma directa, sencilla y clara, cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos sus datos personales, en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y disposiciones alternas. Señalando lo siguiente:

1. Identidad y domicilio

LA Central Cooperativa de Ahorro y Crédito Solidez, en adelante **la Central Solidez**, con RUC 20606115181, se encuentra domiciliada en Av. General Maximo Abril Nro. 552 Int. 701, distrito Jesús María , provincia y departamento de Lima.

2. ¿A quién va dirigida esta Política de privacidad?

Va dirigida tanto a nuestros socios, como potenciales socios, sus representantes legales, curadores; tutores y/o padres de nuestros socios menores de edad; así como a nuestros usuarios que visiten nuestro sitio web, canales digitales y aquellos que hayan tenido algún contacto con nosotros.

3. Recopilación de datos personales

¿Cómo recopilamos datos?

Se recopilan los datos, de la siguiente manera:

- **Directamente del Titular:** A través de formatos de solicitud tanto virtuales como físicos, registros de afiliación, solicitudes de préstamo; contratos de nuestros productos y servicios.
- **De fuentes tecnológicas:** Información técnica, marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando interactúa con nosotros a través de nuestro sitio web, acceso en línea u otros canales digitales.
- **Terceros o fuentes accesibles al público:** Datos personales exclusivamente de fuentes accesibles al público a fin de validar la identidad y cumplir con el principio de calidad; evaluar el riesgo financiero y crediticio.

Los datos los utilizamos para dar cumplimiento a las finalidades de identificación y evaluación asociativa y crediticia, así como a la de prospección de nuevos socios; a fin de cumplir los fines descritos en el numeral 2.

4. ¿Para qué utilizamos sus datos?

Para dar cumplimiento a las finalidades de nuestra relación asociativa, contractual y comercial. En el numeral 9 siguiente detallamos las finalidades necesarias y en el numeral 10 las finalidades opcionales.

5. Banco de datos

¿Dónde almacenamos los datos?

La información registrada en nuestro aplicativo web será almacenada en el banco de datos personales denominado “Usuarios de la página web” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código RNPDP-PJP N°19713.

Resulta importante precisar que las imágenes registradas a través de nuestro sistema de videovigilancia serán almacenadas en el banco de datos personales denominado “Accesos” e inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código 13773. Asimismo, informar que tenemos banco de datos de SOCIOS y POTENCIALES SOCIOS, con códigos 13774 y 13776 respectivamente.

6. Datos personales

Para llevar a cabo las **finalidades necesarias descritas** en la presente política de privacidad y poder brindarle nuestros servicios y así cumplir con nuestras obligaciones es necesario nos proporcione los siguientes datos personales.

1) Datos de identificación: nombres, apellidos, DNI, Pasaporte, RUC, dirección domiciliaria y de negocio, teléfono, correo electrónico, estado civil, voz, imagen en fotografía o video, firma manuscrita y electrónica; **2) Datos de características personales:** estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión; **3) Datos económicos:** datos bancarios, crediticios, préstamos, avales, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de créditos, bienes patrimoniales, hipotecas, beneficios recibidos de programas sociales y deudas; **4) Datos de carácter social:** característica de la vivienda; **5) Datos sensibles:** ingresos económicos, historia clínica. **6) datos biométricos,** reconocimiento facial, huella dactilar, representados mediante códigos numéricos ilegibles El uso de los datos sensibles se aplica para cumplir con las finalidades de la relación contractual, tales como la validación de la identidad y la evaluación de los riesgos crediticios del usuario, así como acceso a beneficios no financieros. **7) Datos personales de menores de edad:** solo utilizaremos los datos personales de menores de edad con el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales, en situaciones donde los productos y servicios estén destinados a niños, niñas y/o adolescentes. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestros canales, deberá solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

7. ¿Es indispensable que brinde sus datos personales a la Central Solidez?

Para llevar a cabo las **finalidades necesarias descritas** en la presente política de privacidad y poder brindarle nuestros servicios y así cumplir con nuestras obligaciones contractuales y asociativas sí es indispensable.

No obstante, cuenta con toda la libertad de aceptar o no aceptar las **finalidades opcionales descritas en el numeral 10 de la presente política.**

8. Consecuencias a negativa de autorización

El usuario es consciente que, de no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, LA Central Solidez no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse. Sin embargo, queremos informarle que tiene la libertad de otorgarnos, o no otorgarnos su consentimiento cuando la información de sus datos verse sobre fines opcionales.

9. Fines necesarios

Se informa al usuario (socio, padre o tutor de niño socio y potencial socio) que cualquier tratamiento de dato personal, se ajusta a lo estipulado por la legislación vigente peruana, siendo utilizados, a través de los canales presenciales y no presenciales, para las finalidades siguientes, las cuales se encuentran vinculadas con los servicios que brinda LA Central Solidez:

- 1) Verificar y corroborar la identidad del socio y/o potencial usuario
- 2) Evaluar la afiliación asociativa y otorgamiento de productos y servicios financieros y no financieros
- 3) Evaluar la aplicación de los beneficios no financieros, especialmente los relacionados a siniestros e incapacidad temporal y permanente
- 4) Gestionar y administrar cuentas de sus productos financieros y asociativos
- 5) Evaluar el riesgo crediticio y prevenir el fraude
- 6) Trasladar comunicaciones cooperativas sobre las actividades programadas por los Consejos y comités.
- 7) Remitir estado de cuenta, así como simulaciones o reportes sobre los productos y servicios que ofrece LA Central Solidez, solicitados por el socio o potencial socio.
- 8) Tramitar y gestionar los requerimientos del socio y potencial socio respecto a los productos y servicios que brinda la Rehabilitadora
- 9) Atender los beneficios a los que son acreedores los socios y sus familiares
- 10) Formalizar los actos contractuales que han sido iniciados a solicitud del socio
- 11) Gestionar la evaluación de los riesgos crediticios
- 12) Realizar cobranza de las deudas vigentes y vencidas de los socios y ex socios
- 13) Atender y gestionar las quejas, reclamos, pedidos y solicitudes que se realicen por los canales oficiales de LA Central Solidez
- 14) Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales
- 15) Garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas que se encuentren en las oficinas de LA Central Solidez

10. Fines opcionales - Requiere consentimiento previo

De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados con fines comerciales, **solo si consta previo consentimiento expreso de su parte**. Estas finalidades opcionales incluyen: Realizar estudios de mercado, obtención de información a través de fuentes públicas y privadas, perfiles de compra y envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios y/o de otras empresas con ocasión de alianzas comerciales, mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajería instantánea u otros canales que se hayan habilitado para dicho fin.

Es importante mencionar que, LA Central Solidez no pertenece a un grupo comercial, en consecuencia, no compartirá tus datos personales bajo esa modalidad.

11. Destinatarios

Los datos podrán ser tratados por empresas vinculadas a la Central Solidez, a nivel nacional o internacional, únicamente cuando sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y dentro de los límites permitidos por la Ley y el Reglamento.

Estas empresas brindan fundamentalmente servicios sobre hosting, mensajería, distribución y custodia de valorados y documentos, embozado de tarjetas, call center, cobranza y actividades jurídicas, Servicios de archivo, custodia, almacenamiento y digitalización documental, consultoría y servicios tecnológicos.

En caso de transferencia internacional de sus datos personales, nos aseguraremos de que el país receptor garantice un nivel de protección adecuado o que existan garantías apropiadas para proteger sus datos, de acuerdo con lo establecido en la Ley y el Reglamento.

12. Marco normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.
- Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTAIPD.

13. Principios rectores

LA Central Solidez protege sus bancos de datos y garantiza su tratamiento con todas medidas que correspondan garantizando el cumplimiento de los principios rectores que recoge la normativa vigente, como legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso, transparencia, responsabilidad proactiva y nivel de protección adecuado; a fin de garantizar su seguridad y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

La Central Solidez se compromete a garantizar la privacidad de los usuarios registrados. LA REHABILITADORA no vende ni alquila a terceros cualquier dato personal enviado por los usuarios registrados.

A pesar de los esfuerzos de La Central Solidez para proteger sus datos personales, una vez que estos son recogidos a través de una red abierta como Internet, los mismos solamente podrán circular en la red sin condiciones de seguridad, corriendo el riesgo de ser vistos y utilizados por terceros no autorizados.

14. Plazo de almacenamiento

Después de recoger la información de datos personales e individuales, que voluntariamente le ha sido transmitidos por los usuarios, La Central Solidez procederá a su conservación y mantenimiento hasta por un plazo de diez (10) años posteriores a la terminación de la relación contractual, según lo exigido por Ley 26702, o mientras no revoque su consentimiento para tratamiento de finalidades opcionales.

Asimismo, las imágenes que sean captadas por el sistema de videovigilancia serán conservadas durante un plazo máximo de sesenta (60) días, salvo disposición legal en contrario. Una vez que los datos ya no sean necesarios para estas finalidades, serán eliminados o anonimizados de forma segura.

15. Medidas de seguridad

La Central Solidez implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o daño. Estas medidas incluyen: Controles de acceso, Cifrado de datos sensibles, Evaluaciones de seguridad regulares, Capacitación de empleados en protección de datos.

En caso de una brecha de datos, La Central Solidez notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP) dentro de las 48 horas si la brecha es significativa y puede afectar los derechos de los titulares.

16. Decisiones automatizadas y perfiladas

La Central Solidez utiliza sistemas automatizados para evaluar la solvencia crediticia y gestionar riesgos. Esto puede incluir modelos de puntuación crediticia y otros algoritmos que procesan datos personales para tomar decisiones sobre aprobaciones de préstamos, tasas de interés y límites de crédito, sin embargo actualmente no lo realiza directamente.

Los titulares tienen derecho a saber cuándo se toman decisiones automatizadas y a solicitar intervención humana o impugnar la decisión. Además, LA Central Solidez puede crear perfiles basados en datos personales para fines como segmentación de socios y servicios personalizados. Los titulares pueden solicitar información sobre estas actividades de perfilado y optar por no participar si lo desean.

Para ejercer estos derechos, por favor contacte a centralsolidez@centralsolidez.com